

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

En acceptant les conditions générales de vente, vous vous engagez à respecter le règlement intérieur.

TARIFS

Indiqués sur le tableau ci-dessus, ils s'entendent toutes taxes comprises, incluant la taxes de séjour, et comprennent uniquement la mise à disposition du logement. Ils n'incluent pas les services optionnels.

Le tarif de location inclut :

- La fourniture du linge de maison (draps et linge de toilette...)
- Prestation ménage
- Un accès internet
- Un accès TV

RÉSERVATION – CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION

Demande de réservation :

Le client doit notifier les dates de séjour souhaitées en les choisissant dans le calendrier de réservation.

Option de réservation :

Le paiement de la totalité de la réservation s'effectue directement sur le site de réservation. L'appartement vous sera réservé à réception du paiement.

Confirmation de réservation :

Après réception du paiement, PROJET KUROI confirmera au client sa réservation par un email de confirmation.

Une caution sera demandé 3 jours avant votre arrivée et vous sera restitué sous maximum 7 jours après votre séjour si rien aucun dommage n'a été déclaré.

Seront joints à la confirmation de réservation :

Les coordonnées du logement loué. Les dates de séjour et les modalités d'accueil le jour de la dite réservation.

MODIFICATIONS DES DATES DU SÉJOUR

La durée du séjour est celle prévue lors de la réservation sur le site de réservation.

Sauf accord des deux parties, PROJET KUROI conservera l'intégralité du prix de la location dû, jusqu'au terme du séjour.

En cas de force majeure ou circonstances imprévues telles que rénovations obligatoires, inondations ou autres... PROJET KUROI se réservent le droit d'annuler la réservation et les frais seront remboursés.

Annulation:

Toute annulation de séjour devra être effectuée soit par le client par mail roomwalbourg@icloud.com, en utilisant de préférence la réponse aux envois précédemment effectués entre le client et PROJET KUROI.

1. En cas d'annulation au delà de 30 jours de la date d'arrivée du client, PROJET KUROI conservera 10% du paiement effectué par le client . Un report de date pourra également être effectué sans frais et celui ci ne pourra plus donner lieu à une annulation ou un report.
2. En cas d'annulation entre le 15ème et le 30ème jours de la date d'arrivée du client, PROJET KUROI conservera 50% du paiement versé par le client pour les nuitées et remboursera la totalité de la somme des options commandées. Un report de date pourra également être effectué sans frais et celui ci ne pourra plus donner lieu à une annulation ou un report.
3. En cas d'annulation inférieur à 15 jours, PROJET KUROI conservera l'intégralité de la somme versée pour la nuitée et rembourseront 100% du montant des options.

Résiliation en cours de séjour :

La durée du séjour est celle prévue dans le contrat de location. Sauf accord des deux parties, PROJET KUROI conservera l'intégralité du prix de la location dû, jusqu'au terme du séjour. Dans le cas du non-respect des conditions d'utilisation du bien loué, le contrat de location peut être résilié de plein droit par PROJET KUROI, sans indemnisation ni compensation.

La durée du séjour est celle prévue lors de la réservation sur les sites de réservation.

Sauf accord des deux parties, PROJET KUROI conservera l'intégralité du prix de la location dû, jusqu'au terme du séjour. En cas de force majeure ou circonstances imprévues telles que rénovations obligatoires, inondations ou autres... PROJET KUROI se réservent le droit d'annuler la réservation et les frais seront remboursés.

ARRIVÉE ET DÉPART

Les heures d'arrivée et de départ sont stipulées dans le mail de confirmation de réservation. La clef se trouve dans une boîte à code devant la porte de l'immeuble.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichten Sie sich, die Hausordnung einzuhalten.

PREISE

Die oben angegebenen Preise verstehen sich **inklusive aller Steuern**, einschließlich der **Kurtaxe**, und beinhalten ausschließlich die **Bereitstellung der Unterkunft**.
Optionale Zusatzleistungen sind nicht im Preis enthalten.

Der Mietpreis umfasst:

- Bereitstellung der Bett- und Haushaltswäsche (Bettlaken, Handtücher usw.)
- Reinigungsservice
- Internetzugang
- TV-Zugang

RESERVIERUNG – BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG

Reservierungsanfrage:

Der Kunde muss die gewünschten Aufenthaltsdaten auswählen und im Reservierungskalender eintragen.

Reservierungsoption:

Die vollständige Zahlung der Reservierung erfolgt direkt über die Buchungsplattform.
Die Wohnung wird nach Zahlungseingang für Sie reserviert.

Reservierungsbestätigung:

Nach Zahlungseingang bestätigt **PROJEKT KUROI** die Buchung des Kunden per **E-Mail**.
Eine **Kaution** wird **3 Tage vor Ihrer Anreise** verlangt und **innerhalb von maximal 7 Tagen nach Ihrem Aufenthalt** zurückerstattet, sofern keine Schäden festgestellt wurden.

Der Bestätigung werden beigefügt:

- Die Kontaktdaten der gemieteten Unterkunft
- Die Aufenthaltsdaten
- Die Ankunftsmodalitäten am Tag der Buchung

ÄNDERUNG DER AUFENTHALTSDATEN

Die Aufenthaltsdauer entspricht der bei der Buchung auf der Website angegebenen Dauer. Ohne beidseitige Zustimmung behält **PROJEKT KUROI** den gesamten Mietbetrag bis zum Ende des Aufenthalts ein.

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände (z. B. notwendige Renovierungen, Überschwemmungen usw.) behält sich **PROJEKT KUROI** das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Bereits gezahlte Beträge werden dann vollständig zurückerstattet.

STORNIERUNG

Jede Stornierung muss vom Kunden per **E-Mail an roomwalbourg@icloud.com** erfolgen, vorzugsweise als Antwort auf frühere Nachrichten zwischen dem Kunden und **PROJEKT KUROI**.

- **Mehr als 30 Tage vor Anreise:**
PROJEKT KUROI behält **10 %** des gezahlten Betrags ein.
Eine **kostenlose Umbuchung** ist möglich; nach der Umbuchung ist keine weitere Stornierung oder Verschiebung mehr möglich.
- **Zwischen dem 15. und 30. Tag vor Anreise:**
PROJEKT KUROI behält **50 %** des gezahlten Betrags für die Übernachtungen ein und erstattet **100 %** der optionalen Leistungen.
Eine **kostenlose Umbuchung** ist ebenfalls möglich, danach jedoch endgültig.
- **Weniger als 15 Tage vor Anreise:**
PROJEKT KUROI behält **den gesamten Betrag für die Übernachtungen** ein, erstattet jedoch **100 % der optionalen Leistungen**.

KÜNDIGUNG WÄHREND DES AUFENTHALTS

Die Aufenthaltsdauer entspricht der im Mietvertrag vereinbarten Dauer. Ohne beidseitige Zustimmung behält **PROJEKT KUROI** den gesamten Mietpreis bis zum Ende des Aufenthalts ein.

Bei **Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen** kann **PROJEKT KUROI** den Mietvertrag **ohne Entschädigung oder Rückerstattung** mit sofortiger Wirkung kündigen.

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände (z. B. notwendige Renovierungen, Überschwemmungen usw.) behält sich **PROJEKT KUROI** das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Bereits gezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet.

ANKUNFT UND ABREISE

Die An- und Abreisezeiten sind in der **Buchungsbestätigungs-E-Mail** angegeben. Der **Schlüssel** befindet sich in einer **Codeschlüsselbox** vor der Eingangstür des Gebäudes.